

# MANUALE



# Abbonamenti su MUVTCard

AMTAB ha avviato la fase di dematerializzazione dei titoli di viaggio introducendo la possibilità di utilizzare i titoli di viaggio caricati su una card di tipologia RFID chiamata MUVT card.

La MUVT card è un supporto plastico, riutilizzabile, valido tre anni dall'attivazione sul quale è possibile associare, con pochi click, tutti gli abbonamenti AMTAB.

## MUVTCARD

La MUVT card è distribuita presso le rivendite AMTAB e deve essere acquistata una tantum per usufruire dei nuovi servizi elettronici. In caso di controllo, la card dovrà essere mostrata al Verificatore titoli di viaggio che, mediante l'utilizzo di un dispositivo palmare, potrà risalire ai dati dell'utente e del prodotto utilizzato.



Per poter essere utilizzata la card deve essere associata ad un profilo utente e richiede pertanto l'inserimento dei dati anagrafici e di una fotografia.

A tal fine è necessario utilizzare i codici presenti sulla parte frontale della card, in particolare Numero Tessera e Serial number.

# Registrazione della MUVT CARD

La registrazione della MUVT Card avviene mediante l'associazione della stessa ad un account MUVT.

L'account MUVT consente di utilizzare l'app MUVT per i pagamenti della sosta e del TPL mediante smartphone e, per coloro che sono titolari di permesso ZTL/ZSR, consente di effettuare il rinnovo dello stesso ONLINE.

Se si dispone già di un account MUVT non ancora associato ad una card è sufficiente procedere all'autenticazione nella schermata iniziale cliccando su LOGIN.

## SERVIZIO URBANO

Tesseramento su base urbana

Cerca la città

BARI

CERCA

### Sei già registrato?

Hai già creato un account e hai già acquistato un abbonamento? Effettua il **login**.

In questo modo potremmo proporti i tuoi ultimi acquisti e potrai eseguire gli acquisti più velocemente!

### Non sei registrato?

Non hai un account e vuoi acquistare un abbonamento? Effettua la **registrazione** e procedi con l'acquisto.

Se **NON** si dispone di un account MUVT è necessario procedere alla registrazione di un nuovo account utilizzando il pulsante “Registrazione” in basso.

La registrazione a MUVT prevede l'inserimento di alcuni dati anagrafici e l'accettazione delle clausole di contratto e privacy. Una volta effettuata la registrazione, l'account risulta già operativo sia per l'utilizzo sull'app MUVT, sia per effettuare, eventualmente, un rinnovo ZTL/ZSR.

Al termine della registrazione, verrà ricevuto tramite SMS un codice di conferma e convalida.

# Registrazione della MUVT CARD

  
**MUVT**  
Mobilità Urbana Vivibile e Tecnologica

**Crea un account**  
Registrati subito e crea un account

Nome

Cognome

Numero di telefono

Indirizzo e-mail

Password  Mostra

La password deve contenere almeno:

- minimo 8 caratteri
- massimo 25 caratteri
- 1 carattere alfabetico
- 1 carattere numerico

Conferma password  Mostra

La registrazione del proprio account MUVT richiede l'inserimento di dati anagrafici quali nome, cognome, telefono, email e password.

Effettuata la registrazione, è necessario cliccare sul pulsante MUVT CARD nel menù in alto.

Per associare la propria Card, cliccare sul pulsante AGGIUNGI TESSERA.

**Ciao,**

Ora puoi procedere all'acquisto o rinnovo dell'abbonamento per te stesso o per un altro tesserato. Per acquistare un abbonamento devi avere una tessera di riconoscimento. Per acquistare titoli non presenti nella procedura on line è necessario recarsi c/o la biglietteria aziendale



La tua tessera non è tra i tuoi acquisti?

**AGGIUNGI TESSERA**

**RIEPILOGO ABBONAMENTI**

[Vuoi acquistare altro? Clicca qui](#)

**Non ci sono abbonamenti acquistati sui canali digitali.**



# Registrazione della MUVT CARD

## ASSOCIA TESSERA

### Hai già una tessera?

Inserisci i dati relativi all'utente che usufruirà dell'abbonamento

Email o tessera

VERIFICA

Codice di  
associazione

PROCEDI CON L'ACQUISTO

### Non hai una tessera?

Crea la tua tessera inserendo i dati richiesti

CREA UNA TESSERA

Nel caso in cui si trattasse della prima registrazione della propria MUVT Card, cliccare sul pulsante CREA UNA TESSERA.

Se è stata già associata precedentemente la propria Card, inserire il numero di tessera e il codice di associazione che permetterà di procedere con l'acquisto desiderato.

E' possibile associare più tessere ad un unico account.

# Registrazione della MUVT CARD

Il passaggio successivo richiede l'inserimento dei dati anagrafici quali nome, cognome, telefono cellulare, email, indirizzo di residenza, data di nascita, comune di nascita e codice fiscale.

È obbligatorio anche l'inserimento di una fotografia.

## CREA UNA TESSERA

1 ANAGRAFICA 2 PROFILO 3 SERVIZIO 4 PRIVACY



Maschio  Femmina

Dati anagrafici

Inserita la fotografia nel formato richiesto, è necessario inserire il Serial Number, il Numero Tessera della propria MUVT Card, selezionare una o più categorie e inserire i relativi documenti richiesti.

# Registrazione della MUVT CARD

Un utente può appartenere a più categorie, le categorie attualmente attive sono:

- MUVT365 (Over65, Studenti e Residenti)
- Ordinario
- OVER65
- Studente (scuola secondaria)
- Studente universitario

Dopo aver caricato gli eventuali documenti richiesti nel formato specificato, cliccare su CONTINUA.

Selezionare Servizio Urbano e CONTINUA.

## CREA UNA TESSERA

1 ANAGRAFICA    2 PROFILO    **3 SERVIZIO**    4 PRIVACY

Scegli il servizio \*

Servizio Urbano  
Tesseramento su base urbana

Cerca località \*  
BARI

\* Campi obbligatori

ANNULLA

CONTINUA

Infine dichiarare e prendere visione dell'informatica per la Privacy, concludendo la procedura di registrazione e associazione della tessera.

# Acquistare titoli di viaggio

Una volta confermati i dati, si può procedere con la fase di acquisto, cliccando sul pulsante ACQUISTA TESSERA E ABBONAMENTO.

## 1. DATI SALVATI CORRETTAMENTE

Stato tessera		Convalidato
		
	24/09/24 - 24/09/27	

## 2. PROCEDI CON LA FASE DI ACQUISTO

Dovrai effettuare l'acquisto dell'abbonamento prima di viaggiare e utilizzare la tessera.

ACQUISTA TESSERA E ABBONAMENTO

Cliccare sull'abbonamento desiderato selezionando tra quelli disponibili e cliccare su PROCEDI CON L'ACQUISTO.

TPL

Abb. Fascia Orario 30 Gg	Abb. Ordinario 30 Gg	Abb. Ordinario 365 Gg
20,00 €	35,00 €	250,00 €
Abb. Settimanale	MUVT In BUS 365	
12,00 €	20,00 €	

PROCEDI CON L'ACQUISTO

Il sistema calcolerà in automatico la validità dell'abbonamento. Una volta verificate le date di inizio e fine cliccare nuovamente sul pulsante PROCEDI CON L'ACQUISTO.



# Acquistare titoli di viaggio

E' possibile ora selezionare dove ricevere il proprio abbonamento, se in formato digitale su Smartphone o formato fisico su Tessera.

## SCEGLI DOVE RICEVERE L'ABBONAMENTO


TESSERA


24 set 2024 - 24 set 2027

Urbano Bari <b>MUVT in BUS 365</b>	24/09/24 - 24/09/25	<b>20,00 €</b>
---------------------------------------	---------------------	----------------

**Seleziona la modalità che preferisci**  
 Potrai avere il tuo abbonamento in formato fisico ricaricato su tessera (precedentemente creata) o ricevendolo a casa oppure ritirandolo in biglietteria.

**Formato Digitale**

 **Abbonamento su Smartphone**

---

**Formato Fisico**

 **Abbonamento su Tessera**

**Hai selezionato il formato digitale abbonamento su smartphone**

L'utilizzo dell'abbonamento digitale su Smartphone richiede l'installazione dell'APP MUVT

**PER ME**  
 Sul mio account e smartphone

**PER ALTRI (es. FIGLIO/A)**  
 Su un altro account e smartphone

Numero di telefono

Email

Info importanti

 Utilizzando questi dati per accedere all'app potrai visualizzare l'abbonamento su smartphone.

**Totale**
**20,00 €**

AGGIUNGI AL CARRELLO

VAI AL PAGAMENTO

Il sistema permette inoltre di acquistare abbonamenti PER ALTRI (es. FIGLIO/A), associando un altro account MUVT.

Dopo aver verificato di aver selezionato l'abbonamento desiderato (modificabile tramite la matita) e la modalità preferita, cliccare su VAI AL PAGAMENTO.

## ATTENZIONE

L'abbonamento risulterà valido a partire dalla data inserita al momento dell'acquisto e sarà fruibile entro 24 ore dalla conferma di pagamento.

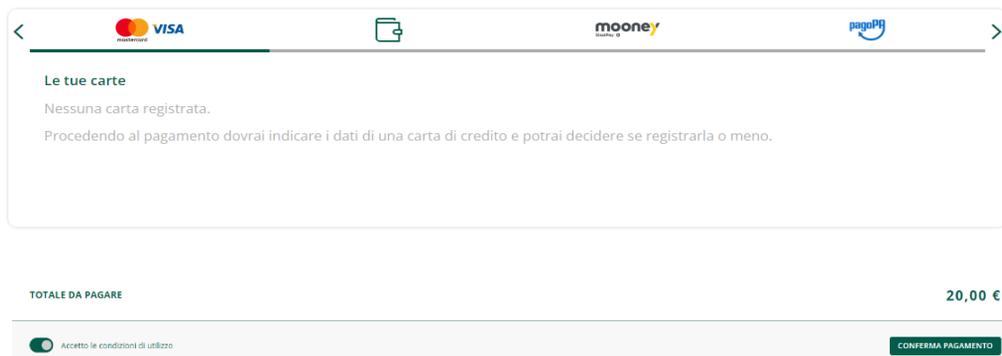


# Acquistare titoli di viaggio

Selezionare il Metodo di pagamento desiderato tra i seguenti:

- Credito/Borsellino MUVT
- Carta di credito/debito (VISA o Mastercard)
- Mooney
- PagoPA

## METODO DI PAGAMENTO



The screenshot shows a mobile payment interface. At the top, there are logos for VISA, mooney, and pagoPA. Below the logos, the text reads: "Le tue carte", "Nessuna carta registrata.", and "Procedendo al pagamento dovrai indicare i dati di una carta di credito e potrai decidere se registrarla o meno." At the bottom left, there is a section labeled "TOTALE DA PAGARE" with a value of "20,00 €". Below this, there is a checkbox labeled "Accetto le condizioni di utilizzo" which is checked, and a button labeled "CONFERMA PAGAMENTO".

Dopo aver accettato le condizione di utilizzo in basso a sinistra, cliccare sul pulsante CONFERMA PAGAMENTO.

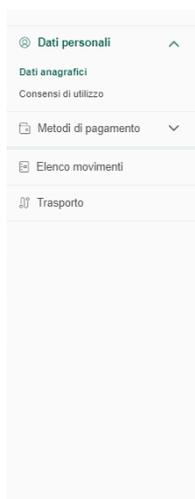
Durante la fase di pagamento con **Carta di Credito** vengono richieste le seguenti informazioni ad essa relative:

- la tipologia di carta di credito che si intende utilizzare (VISA o MASTERCARD);
- il numero della carta (facendo attenzione alla lunghezza del numero dei caratteri della stessa);
- la data di inizio e fine validità;
- il nominativo dell'intestatario

Se si dovesse selezionare il pagamento con **Mooney**, cliccare su RICHIEDI CODICE PNR. Verrà emesso un QR-Code con un codice associato e sarà possibile effettuare il pagamento presso un punto vendita Mooney entro 2 giorni.

# Area Riservata

Dalla schermata home dell'applicativo, nel menù in alto a destra, cliccando sul proprio profilo è possibile accedere ai propri Dati Personali.



## Informazioni personali

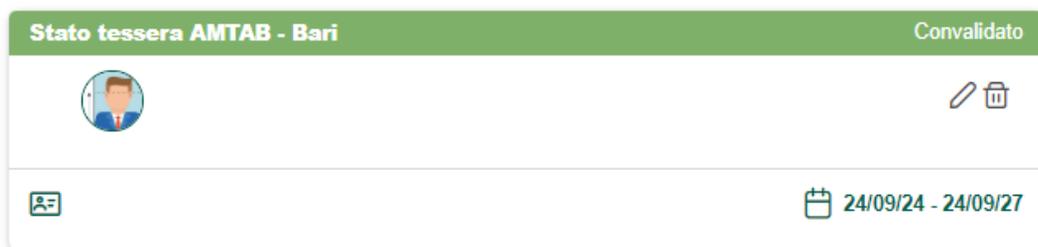
Foto	Personalizza il tuo account con una foto	
Nome e Cognome		
Codice Fiscale	Nessun codice fiscale associato	
Data di nascita	Nessuna data di nascita associata	

## Informazioni login

Indirizzo e-mail	
Password	
Numero di telefono	

E' possibile dal menù laterale a sinistra visionare ed eventualmente modificare i propri dati anagrafici, i metodi di pagamento salvati e l'elenco dei movimenti.

Cliccando sul pulsante «Trasporto» sarà inoltre possibile vedere tutte le tessere attive sul proprio account MUVT.



Cliccando sulla matita a destra è possibile accedere nuovamente alla schermata di Modifica Tessera e cambiare e/o aggiungere una nuova categoria di abbonamenti.

# Categoria MUVTinBUS365

Alla MUVT Card è possibile associare i nuovi abbonamenti MUVTinBUS365 selezionando la relativa categoria in fase di registrazione o di modifica dei dati anagrafici.

La categoria MUVTinBUS365 richiede, inoltre, l'invio di documentazione aggiuntiva rispetto alla categoria ordinaria.

In particolare è necessario:

- scansione dell'autocertificazione sottoscritta per maggiorenni o dai genitori/tutori, in caso di minorenni;
- scansione in formato .pdf o fotografia in formato .jpg della carta di identità (o altro idoneo documento di riconoscimento).

## MODELLI DI AUTOCERTIFICAZIONE

Dai seguenti link è possibile scaricare i modelli di autocertificazione predisposti da AMTAB:



[Richiesta  
agevolazione  
maggiorenni](#)

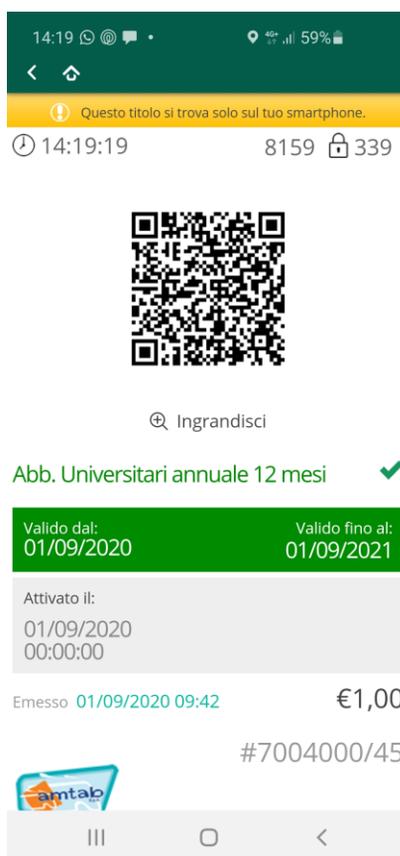


[Richiesta  
agevolazione  
minorenni](#)

# Associazione app MUVT per Smartphone

Prima di effettuare il pagamento è possibile scegliere di associare il titolo anziché alla MUVT Card all'app MUVT.

In questo caso il titolo viene materializzato immediatamente sul proprio Smartphone, accedendo alla app MUVT, (scaricabile gratuitamente dagli store Apple e Android) con le credenziali del proprio account MUVT utilizzato per associare la MUVT card.



In caso di controllo è necessario mostrare al verificatore AMTAB il QRcode generato dall'app MUVT.